



Valoracions dels usuaris sobre l'oficina de recepció de denúncies (ORD) de la Policia Local

Valors entre 1 (molt negatiu) i 5 (molt positiu)

Període: **1 de gener a 31 de març de 2016**

Enquestes contestades en el període: **77**

Persones ateses a l'ORD en el període: **289**

% de persones que han emplenat l'enquesta: **26,7%**

Valoració global:

4,8

L'espai físic
us ha semblat
confortable?

4,5

El temps d'espera
us ha semblat
adequat?

4,8

Heu pogut
fer el tràmit
que volíeu?

5

La persona que
us ha rebut:

Ha entès
què volíeu?

4,8

Us ha donat
un tracte
agradable?

4,8

La informació
us ha semblat
entenedora?

4,8

El policia que
us ha atès:

Ha resolt la
vostra
demanda?

4,9

Us ha donat
un tracte
agradable?

4,9

La informació
us ha semblat
entenedora?

4,8